

keit eingeführt, diese Leistungen innerhalb des ganzen Landes nach einem einheitlichen Tarifsysteem zu verrechnen.

Es können einzig drei Tarife dem Benutzer in Rechnung gestellt werden: T1 für die Grundleistungen wie die Schalterausleihe, die gratis bleibt; T2 für komplexere Vorgänge und T3 für die komplexesten Vorgänge. Der Leser beteiligt sich somit an den erbrachten Ferndienstleistungen (Mehrwert), soll aber keine weiteren Gebühren zu entrichten haben. Jede Bibliothek entscheidet, welche der drei Tarife sie für ihre eigenen Benutzer/-innen anwenden möchte, nach Massgabe der gewünschten Belastungen (Verrechnung von Portokosten, Gebühr für Bestellungsabwicklung, BBS-Gebühr, usw.)

Die Bibliotheken verwenden bei der Verrechnung unter sich nie den höchsten Tarif (T3), können ihn jedoch selbstverständlich für den Lesenden anwenden, der eine direkte Zustellung eines Werkes wünscht. Andererseits werden ihre Leser/-innen ermuntert oder instruiert, den für die Bibliothek, die das bestellte Werk besitzt, jeweils kostengünstigsten Bestellmodus zu verwenden (in der Regel die Direktbestellung mittels des Ausleihmoduls des lokalen Systems). Die Stammbibliothek leistet ihren Lesern/Leserinnen Hilfe, um deren Bestellung direkt an die besitzende Bibliothek zu leiten.

- Gewisse Verbände oder Bibliotheksgruppen können beschliessen, untereinander für sämtliche Dienstleistungen die Gebührenfreiheit aufrechtzuerhalten.
- Die 3 Tarife werden nach Massgabe des Bedarfs und der jeweiligen Entwicklungen periodisch und koordiniert auf ihre Angemessenheit überprüft.

Anwendung

Tarife: für das Jahr 2000 werden folgende Ansätze beschlossen:

- T1 : gratis
- T2 : Fr. 3.-
- T3 : Fr. 13.-

Diese Tarife werden jährlich durch die Kommission für Universitätsbibliotheken überprüft werden.

Inkrafttreten: einige Verbände oder Bibliotheken haben be-

reits begonnen, dieses Tarifsysteem anzuwenden. Ziel ist eine progressive Einführung dieses Tarifsystems an allen Bibliotheken des Landes bis zum 1. Januar 2001. GvR

POLITIQUE HARMONISÉE DE PRÊT EN SUISSE

La *Commission des bibliothèques universitaires (CBU)*, dans le cadre des travaux de la *Conférence universitaire suisse (CUS)*, a proposé et adopté au printemps 2000 une politique commune pour le prêt des documents des grandes bibliothèques en Suisse. L'objectif principal consiste à offrir à l'utilisateur un éventail homogène de prestations, sur une base tarifaire commune.

Idée générale

L'objectif visé consiste essentiellement à encourager les lecteurs des grandes bibliothèques de Suisse à emprunter soit en se déplaçant, soit en commandant directement à distance auprès de la bibliothèque qui détient l'ouvrage désiré, plutôt que de passer par le prêt interbibliothèques traditionnel; en effet, la commande directe via le système informatisé est beaucoup moins coûteuse qu'une commande de prêt interbibliothèques, qui exige une préparation manuelle des commandes et fait intervenir une deuxième bibliothèque alors que ce n'est pas toujours nécessaire. A noter cependant que le lecteur qui vient consulter ou emprunter sur place a toujours la priorité sur celui qui commande à distance.

A cet effet:

- On introduit pour l'ensemble des prestations de prêt - local ou à distance - la possibilité de facturer ces prestations, selon une gamme harmonisée de tarifs dans tout le pays.
- Seuls trois tarifs différents peuvent être répercutés sur l'utilisateur: T1 pour les prestations de base telles le prêt au guichet, qui reste gratuit; T2 pour les opérations plus complexes et T3 pour les opérations les plus complexes. Le lecteur participe ainsi aux frais des services rendus à distance (valeur ajoutée), mais ne doit rien avoir d'autre à payer.
- Chaque bibliothèque décide lequel de ces trois tarifs elle désire appliquer à ses propres usagers, selon ce qu'elle veut encaisser (recouvrement des frais de port, taxe

de prise en charge de la commande, frais BBS, etc.)

- Les bibliothèques renoncent à se facturer entre elles le tarif le plus élevé (T3), mais elles peuvent naturellement l'appliquer au lecteur qui se fait envoyer un ouvrage directement. En contrepartie, elles encouragent ou forment leurs lecteurs afin qu'ils utilisent le moyen de commande le plus efficace pour la bibliothèque qui détient l'ouvrage demandé (en général la commande directe via le module de prêt du système local). La bibliothèque d'attache est toujours là pour aider son lecteur à passer directement sa commande à la bibliothèque qui possède le livre.
- Certains réseaux ou groupes de bibliothèques peuvent décider de maintenir entre eux la gratuité totale pour l'ensemble de leurs services.
- Périodiquement et de manière coordonnée, les valeurs des 3 tarifs sont réévaluées en fonction des besoins et de l'évolution de la situation.

Mise en œuvre

Tarifs: pour l'année 2000, on retient les valeurs suivantes:

- T1: gratuité
- T2: fr 3.-
- T3: fr 13.-

Ces tarifs seront revus annuellement par la Commission des bibliothèques universitaires.

Entrée en vigueur: certains réseaux ou bibliothèques ont déjà commencé à appliquer cette tarification. L'objectif est que l'ensemble des bibliothèques du pays introduisent progressivement cette tarification d'ici le 1^{er} janvier 2001. GvR

HARMONISIERUNG DER AUSLEIHPOLITIK IN DER SCHWEIZ

Die *Kommission für Universitätsbibliotheken (KUB)* hat im Rahmen der Tätigkeiten der *Schweizerischen Hochschulkonferenz (SHK)* im Frühjahr 2000 eine gemeinsame Politik für die Ausleihe von Dokumenten der grossen Bibliotheken der Schweiz vorgeschlagen und genehmigt. Hauptziel ist, den Benutzern ein homogenes Dienstleistungspaket nach einem einheitlichen Tarif anzubieten.

Grundsatz

Die Benutzenden der grossen Bibliotheken der Schweiz sollen vor allem ermuntert werden, sich für die Ausleihe entweder an den jeweiligen Standort zu begeben oder anstelle des traditionellen Wegs der Fernleihe eine direkte Fernbestellung an die Bibliothek zu richten, die das gewünschte Werk besitzt; eine Direktbestellung via das Informatiksystem ist in der Tat viel kostengünstiger als der interbibliothekarische Leihverkehr, der eine manuelle Vorbereitung von Bestellungen und eine zweite Bibliothek einschliesst, obwohl dies nicht immer nötig ist. Dabei ist zu beachten, dass der Benutzer, der vor Ort ein Werk benutzen oder ausleihen möchte, stets den Vorrang hat gegenüber jenem, der eine Fernbestellung macht.

Massnahmen zu diesem Zweck:

- Für sämtliche Ausleihleistungen - lokale Ausleihe oder Fernleihe - wird die Möglich-