



## Nouvelle interface Explore Point de situation à la mi-octobre 2017

- [1. Problèmes résolus, demandes satisfaites](#)
- [2. Problèmes non résolus](#)
- [3. Développements en cours, demandes en attente \(transmises à RERO\)](#)
- [4. Demandes et propositions non encore transmises à RERO](#)
- [5. Demandes et propositions non retenues](#)
- [6. Informations diverses](#)

### 1. Problèmes résolus, demandes satisfaites

#### Affichage des résultats / Facettes

1. Les liens vers les informations sur la bibliothèque fonctionnent correctement, également lorsque la langue sélectionnée est l'allemand ou l'anglais.

#### Affichage des résultats / Onglets "Obtenir" et "Détails"

2. L'affichage de ces deux onglets n'est plus cumulatif. Auparavant, après avoir cliqué sur le bouton "Obtenir" pour un document possédé par plusieurs bibliothèques, le fait de cliquer sur le bouton "Détails" faisait apparaître les informations à la suite de celles déjà présentes, donc potentiellement hors de l'écran, donnant l'impression que ce bouton ne fonctionnait pas.

#### Commande en magasin / Absence d'un champ

3. Le champ "Remarque" ne s'affichait pas systématiquement sur le bon de commande imprimé. Une correction a été apportée le 28.09.2017 dans le processus d'édition des bons de commande, qui devrait régler ce problème (merci de nous recontacter dans le cas contraire).

#### Commande en magasin / Affichage du délai lors d'une réservation

4. *Lorsqu'un lecteur fait une réservation sur un document emprunté, un message s'affiche avec la date possible de retrait pour une commande en magasin, ce qui porte à confusion. Il faudrait modifier le message ou ne l'afficher que pour les commandes en magasin.*

Le message "Cet exemplaire n'est pas disponible actuellement" sera affiché dans une telle situation. Cette solution est en test jusqu'au 25 octobre et devrait être implémentée en production peu après.

#### Commande en magasin / Affichage du délai pour les ouvrages du DBU

5. Lors de la mise en production, le délai de livraison indiqué pour les documents déposés au DBU était celui de la commande en magasin au sein du lieu de retrait. Une solution a été mise en place afin d'afficher le délai de livraison pour les documents du DBU à la suite des informations spécifiques au lieu de retrait.

Exemple pour le lieu de retrait "Uni Bastions - Espace Jura" :  
Délai de livraison: Lu-Ve: dès 13h00, le jour suivant la demande  
Pour le DBU: délai estimé entre 1 et 2 jour(s) suivant la demande

#### Commande en magasin / Commandes depuis le Client Virtua

6. Par défaut, le système est paramétré pour imprimer des bulletins uniquement pour les commandes effectuées depuis l'interface Explore. Les bibliothèques qui le souhaitent peuvent demander à activer l'impression également pour les demandes effectuées depuis le Client Virtua (selon le message du 13.09.2017 aux responsables du prêt).

## **Commande en magasin / Message d'erreur**

7. Suite à une demande d'ouvrage, un message d'erreur s'affiche : "Erreur lors du placement de votre demande. Veuillez recommencer...".

Ce problème - qui survenait lors de l'utilisation du champ "Remarque" - a été corrigé le 28.09.2017.

## **Communication et suivi / Redirection depuis les anciennes interfaces**

8. Des pages de redirection ont été mise en place par RERO depuis les anciennes pages d'accueil "OPAC" et "Explore" (entre-temps, la redirection depuis l'ancien OPAC Genève avait été supprimée, mais elle a été réintroduite le 25.09.2017).

## **Compte lecteur / Affichage des prolongations**

9. Le nombre de prolongations est affiché dans le dossier du lecteur.

## **Compte lecteur / Frais**

10. La mention "Votre compte lecteur a actuellement un solde de ." a été remplacée par "Frais et amendes :".

## **Compte lecteur / Préférences**

11. Le libellé "Recherche étendue" a été remplacé par "Inclure les ressources externes en ligne".

## **Documentation et formation**

12. Les tutoriels pour Explore réalisés par l'UNIGE ont été mis à jour et sont disponibles en ligne : <http://www.biblio-geneve.ch/explore/tutoriels-explore.html>  
Une aide pour les usagers, réalisée par RERO, est également disponible : [https://explore.rero.ch/fr\\_CH/ge/help](https://explore.rero.ch/fr_CH/ge/help)

## **Fonctionnalités / Pré-inscription**

13. Le proxy de l'UNIGE a été paramétré afin que l'élément "Je ne suis pas un robot" soit affiché correctement.
14. Lors de la soumission du formulaire d'inscription en ligne, un test de détection des doubles est effectué. Le cas échéant, le message "Cet utilisateur existe déjà" est affiché.

## **Fonctionnalités / "Référence"**

15. Cette fonctionnalité, qui permet de convertir la notice bibliographique dans différents formats (APA, MLA, etc.), a été réintroduite dans l'onglet "Exporter".

## **Identification / Récupération du mot de passe**

16. La fonctionnalité de récupération du mot de passe était bien présente lors de la mise en production (en réponse aux craintes exprimées lors des séances de présentation).

## **Lettres de prêt**

17. Le contenu des lettres de prêt (ancienne mention "dossier lecteur", lien vers le catalogue, etc.) a été adapté.

## **Mise à jour des données / Synchronisation des notices bibliographiques**

18. Quelques milliers de notices présentes dans Virtua n'étaient pas référencées dans Explore. Ce problème datait déjà d'avant la migration. RERO a mis en place un processus afin de pouvoir identifier les notices concernées et comprendre à quel stade du processus (sélection des notices à exporter, conversion en format "Ex Libris", indexation informatique) se situait le problème. La synchronisation complète a été rétablie le 27.09.2017.

## Recherche / Filtres

19. Dans la recherche avancée, le filtre par dates (à droite) fonctionne correctement (ce n'était pas le cas lors de la mise en production).
20. *Dans la recherche avancée, serait-il possible de modifier le filtre des dates et de permettre la recherche par date sur des années entières plutôt que d'être systématiquement contraint de faire des recherches sur des jours précis ?*  
Une solution a été mise en place par RERO.

## 2. Problèmes non résolus

### Commande en magasin / Périodiques

21. *Absence d'un message demandant au lecteur de remplir le champ "Remarque" avec la date, le volume et les pages souhaités.*

Malgré nos demandes insistantes, la Centrale RERO n'a pas accepté l'ajout d'un tel message pour les commandes en magasin portant sur un exemplaire, car il devrait être affiché dans tous les cas, y compris pour les monographies. En revanche, ce message est affiché lorsque la demande porte sur un état de collection. Le "basculement" des commandes en magasin vers les états de collection est envisagé, mais il devra être préparé et analysé bibliothèque par bibliothèque.

### Compte lecteur / Prolongations

22. *En cas de prolongation globale, prévoir un message d'avertissement lorsque certains documents n'ont pas pu être prolongés.*

Dans un premier temps, il avait été demandé à RERO soit de supprimer le bouton "Tout prolonger" et les cases à côté de l'icône "Prolonger", soit d'afficher un message d'avertissement "Attention certains documents n'ont pas pu être prolongés" au coup par coup. Le ticket (RT 1459) a été marqué comme résolu, alors que seule la demande concernant l'affichage du nombre de prolongations a été satisfaite.

### Fonctionnalités / Prolongations

23. *Possibilité pour un lecteur ayant des documents "Très en retard/Facturé" dans son dossier de prolonger ces documents ou d'autres documents empruntés : toutes les transactions de prêt (prolongations et demandes) devraient être bloquées lorsqu'un lecteur a des documents "Très en retard/Facturé".*

Ce problème a été signalé à RERO, qui est en attente d'une réponse d'Ex Libris. La mise en place d'une solution provisoire est à l'étude (cf. RT 1510).

## 3. Développements en cours, demandes en attente (transmises à RERO)

### Affichage des résultats / Documents hôtes et notes

24. L'introduction d'un retour à la ligne entre plusieurs documents hôtes (zones MARC 773), respectivement plusieurs notes (520), a été demandée en vue d'une meilleure lisibilité. Elle est actuellement en test et devrait être implémentée en production tout prochainement.

### Affichage des résultats / Tri des résultats

25. *Dans les tris (pertinence etc.), un tri par "disponibilité en bibliothèque" serait-il envisageable ?*  
Non, pas sous forme de tri, mais une facette "Disponibilité" a été demandée par un autre site.

### Commande en magasin / Périodiques

26. *Notre bibliothèque souhaite activer la commande en magasin à partir des notices d'état de collection.*  
Une analyse est en cours, bibliothèque par bibliothèque, pour implémenter cette fonctionnalité. Des corrections par programme devront généralement être effectuées.

### **Compte lecteur / Modification des données par le lecteur**

27. Suite à plusieurs remarques lors des séances de présentation, la possibilité pour les lecteurs ne faisant pas l'objet d'une mise à jour automatique de leurs données de modifier leurs nom, prénoms et date de naissance a été supprimée. Seule a été maintenue la possibilité de modifier l'adresse, quitte à la supprimer également si des abus sont constatés. Un listage périodique des modifications effectuées par les lecteurs a été demandé à RERO.

### **Développements en cours / Amélioration de l'affichage des images de couverture**

28. En date du 26.09.2017, ce développement était placé en priorité 3, sans estimation de la durée de l'effort nécessaire.

### **Développements en cours / Ma liste (envoi de notices par courriel)**

29. En date du 26.09.2017, la durée de l'effort nécessaire à ce développement - placé en priorité 1 - était estimée à deux mois. Ce développement est considéré comme absolument prioritaire par le Groupe RERO DITOO.

### **Développements en cours / Recherche par index**

30. En date du 26.09.2017, la durée de l'effort nécessaire à ce développement - placé en priorité 2 - était estimée à un mois. Une réflexion est toutefois en cours, car la recherche par index pose différents problèmes et ne peut pas être paramétrée comme nous le souhaiterions.

### **Développements en cours / Sélection multiple de facettes**

31. En date du 26.09.2017, la durée de l'effort nécessaire à ce développement - placé en priorité 1 - était estimée à deux semaines. Ce développement a toutefois été rétrogradé en faveur de celui de "Ma liste".

### **Fonctionnalités / Panier (envoi groupé de commandes en magasin)**

32. Bien que présente lors des tests, cette fonctionnalité n'a pas été activée lors de la mise en production, en raison de son instabilité et du risque de confusion avec "Ma liste". Elle continue à être affinée dans l'interface de test.

### **Fonctionnalités / Zotero**

33. *Quand est-il prévu que la nouvelle interface fonctionne pour Zotero également pour les notices des bases de données (et pas seulement pour les notices RERO) ?*
- RERO a confirmé que Zotero ne fonctionne pas encore avec les ressources extérieures au catalogue RERO. Cette fonctionnalité nécessite un développement, qui est prévu mais pour lequel aucune indication de délai n'a été fournie.

## **4. Demandes et propositions non encore transmises à RERO**

*Ces demandes ont été jugées moins prioritaires par rapport aux problèmes à résoudre.*

### **Affichage des résultats / Boutons actifs ou inactifs**

34. *Proposition d'ajouter une petite flèche sur les boutons pour montrer que le résultat est déjà développé pour certains d'entre eux (sinon, en cliquant sur le bouton "Accès en ligne" on enlève le lien qui était affiché par défaut).*

L'onglet actif ne se ferme plus quand on clique sur le bouton correspondant (le contenu de l'onglet est uniquement modifié si on clique sur un autre bouton).

35. *Ce n'est pas logique d'avoir laissé visible les informations sous le bouton "Accès en ligne". C'est l'inverse de la démarche avec tous les autres boutons similaires. Cela semblerait plus logique de ne pas le développer et de laisser l'utilisateur cliquer sur "Accès en ligne" pour afficher le lien.*

Après avoir cliqué sur un bouton, il est affiché dans une couleur très légèrement plus claire que les autres, mais ce n'est pas le cas du bouton actif par défaut.

## Affichage des résultats / Catalogue collectif

36. *Pour les ressources en bibliothèque, afficher par défaut les liens vers les institutions concernées (comme pour les ressources électroniques).*

## Compte lecteur / Frais

37. *Ajouter une mention précisant que les frais en cours pour les documents non rendus ne sont pas comptabilisés.*

## Identification / Récupération du mot de passe

38. *Ajouter un choix de réception du message de réinitialisation du mot de passe par SMS (car la consultation des emails n'est pas forcément possible dans la bibliothèque au moment voulu).*

## 5. Demandes et propositions non retenues

### Affichage des résultats / Séminaires

39. *Pour les séminaires, il n'est pas possible de supprimer globalement les dates fictives dans l'affichage des documents, car certaines bibliothèques genevoises utilisent cette date.*

### Identification / Intitulé du bouton

40. *Le bouton "S'identifier" est peu clair quand il s'agit par exemple de réserver un document déjà emprunté : le libellé "Demander/Réserver" serait plus clair.*

Ce point a suscité de nombreuses réactions lors des séances de présentation du mois de juin. La question a été discutée au sein du Groupe RERO DITOO, qui a finalement préféré le statu quo afin d'éviter de se retrouver avec un bouton "Demander" qui amènerait des comportements différents selon la situation. Quelques mois après la mise en production, cet intitulé ne semble plus poser de problème.

### Navigation / Informations sur la bibliothèque

41. *Y aurait-il une solution pour que lorsque l'utilisateur clique sur le symbole "bibliothèque", il obtienne la page web de la bibliothèque et non celle du Répertoire ?*

Le lien vers la page du Répertoire offre une présentation homogène pour toutes les bibliothèques genevoises et l'accès à la page d'accueil de la bibliothèque y est systématiquement proposé. Pour la Bibliothèque UNIGE, une solution permettant de saisir les informations sur les horaires à un seul endroit est recherchée.

### Navigation / Intitulés

42. *Pourquoi avoir choisi "Compte" plutôt que "Dossier lecteur-trice" ou éventuellement "Dossier personnel" ? "Compte lecteur" serait aussi plus clair...*

Cette demande a été remontée à RERO, mais n'a pas suscité de réaction favorable de la part des autres sites et a donc été abandonnée.

43. *Proposition de remplacer l'intitulé "Ma session" par "Mes recherches" (car certains lecteurs pensent y trouver leur dossier de lecteur).*

*Ma session : maintenant que l'on s'identifie personnellement, ce terme porte à confusion. Ne serait-il pas plus logique de l'appeler "Historique des recherches" ou "Recherches en cours" ?*

Cette demande a été remontée à RERO, mais n'a pas suscité de réaction favorable de la part des autres sites et a donc été abandonnée.

## 6. Informations diverses

### Affichage des résultats / Ressources électroniques

44. *Les ressources électroniques sont affichées en fonction de ce qui a été signalé pour l'interface genevoise (la ressource doit être disponible dans au moins une bibliothèque genevoise). L'accès est donné en fonction de l'adresse IP.*

Plus d'informations : <http://www.biblio-geneve.ch/explore/info-explore.html>

45. La nouvelle version d'Explore ne résout pas les problèmes liés à SFX ! Seuls sont pris en compte les abonnements des bibliothèques de l'UNIGE, de la Ville et de l'IHEID, qui partagent la seule instance SFX définie pour le site genevois. Pour les autres bibliothèques, une possibilité, sans être idéale, est de cataloguer ces ressources dans Virtua en leur ajoutant une zone 856.
46. Par défaut, les lecteurs voient uniquement les ressources auxquelles ils ont potentiellement accès s'ils étaient sur un poste du réseau des bibliothèques de l'UNIGE, de la Ville ou de l'IHEID (ou connectés à distance via un VPN), mais il leur est possible d'étendre la recherche aux ressources sans abonnement.

### Communication et suivi

47. Toutes les questions et demandes concernant Explore doivent être adressées exclusivement à l'adresse [info-rbg@unige.ch](mailto:info-rbg@unige.ch).

### Compte lecteur / Prêt entre bibliothèques

48. *Les demandes de PEB figureront-elles dans le dossier lecteur ?*  
Non, elles apparaîtront uniquement dans ILL RERO (tant que le document n'est pas prêté dans Virtua).

### Identification / Déconnexion

49. Lors des séances de présentation, de nombreuses craintes ont été émises concernant l'absence de déconnexion automatique après un certain temps (time-out). Toutefois, après la mise en production, aucun problème de ce type ne nous a été signalé. La session de Virtua est fermée automatiquement après 30 minutes, mais l'identification via OAuth reste active tant que le navigateur reste ouvert (à moins que l'utilisateur ne se déconnecte).

### Mise à jour des données / Synchronisation

50. La périodicité de la mise à jour des données en provenance des différentes sources (Virtua, SFX, Primo Central Index, RERO DOC et Archive ouverte UNIGE) est détaillée dans le document d'information pour les professionnels rédigé par RERO : [https://www.rero.ch/pdfview.php?section=technicaldoc&filename=explore\\_aide\\_prof.pdf](https://www.rero.ch/pdfview.php?section=technicaldoc&filename=explore_aide_prof.pdf)  
Les données concernant le prêt sont mises à jour en temps réel.

### Recherche / Recherche avancée

51. *L'ancienne recherche avancée offrait l'accès aux ressources de bibliothèques seulement. Est-ce aussi le cas de la recherche avancée actuelle ?*  
La recherche porte par défaut sur toutes les ressources (électroniques et en bibliothèque), mais ce choix peut être modifié dans le menu déroulant "Rechercher dans" de la recherche avancée. Toutefois, certaines recherches (sujets RERO, MeSH et LCSH) ne ramènent que les documents du catalogue Virtua, car les autres ressources ne possèdent pas cette information.

### Recherche / Troncature par défaut

52. *Existe-t-il une troncature par défaut ?*  
Différents traitements linguistiques sont appliqués par Primo. Pour des informations détaillées, il faut se reporter à la documentation technique disponible sur le site d'Ex Libris : [https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Product\\_Documentation/Technical\\_Guide/120Linguistic\\_Features](https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Product_Documentation/Technical_Guide/120Linguistic_Features)

\* \* \*